

**ГБУ «Курганский центр социальной  
помощи семье  
и детям»**



**Методические рекомендации  
по реализации технологии  
«Работа с сетью  
социальных контактов»**

Курган, 2017 год

**Автор:**

Владимирова Алла Владимировна — педагог — психолог межведомственного ресурсно методического центра для специалистов по раннему выявлению семейного неблагополучия и оказанию поддержки семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

**Рецензенты:**

Кибанова Светлана Викторовна — главный специалист Отдела по делам семьи и детей Главного управления социальной защиты населения Курганской области;

Федосеева В.В. - заместитель директора, заведующий методическим центром ГБУ «Курганский КЦСПСиД».

Методическое пособие адресовано специалистам учреждений и организаций социальной сферы, а также специалистам ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.



## 1. Введение

Семья – это живая **микросистема**, незримыми нитями связанная с целым рядом других систем: родственники, соседи, друзья, одноклассники, сослуживцы по работе и т. д., в свою очередь, активно взаимодействующие друг с другом.

Однако, в современном высокоразвитом обществе семья как основная социальная ячейка утрачивает своё патриархальное значение. Происходит разрыв связей между членами семьи, ближайшими родственниками и социальным окружением.

В неблагополучной ситуации семья всё больше лишается поддержки со стороны близких людей и, наконец, оказывается изолированной, словно отрывается от почвы, начинает «парить» в пространстве, обрастая всё большим количеством нерешённых проблем. Типичные проблемы семей - нарушение детско-родительских отношений, потеря родительского авторитета, педагогическая неграмотность родителей, ситуация развода родителей; у детей - проблемы с учёбой, проблемы общения со сверстниками и взрослыми, правонарушения и т. п. Обрастая нерешёнными проблемами семья и дети, воспитывающиеся в ней, вследствие ухудшения внутрисемейных и межличностных отношений и выявления у членов семьи различных форм асоциального поведения, попадают в поле зрения специалистов государственных ведомств и учреждений и в оказываются на различных видах профилактического учёта. В этом случае в решение проблем семьи активно включается большое количество государственных структур и ведомств.

Одно из направлений деятельности системы социальной защиты населения — восстановление качественного социального функционирования семьи как основного института воспитания и развития личности ребёнка. Помочь семье в решении существующих проблем, мобилизовать её собственные ресурсы на преодоление трудной жизненной ситуации могут люди, находящиеся рядом, связанные между собой кровными и дружескими узами, т. е. её ближайшее социальное окружение. Необходимо только предоставить им возможность встретиться, обсудить проблемную ситуацию и самостоятельно найти оптимальные пути выхода из неё.

Цели и задачи социального сопровождения, на современном этапе развития системы социальной поддержки семьи, требует от специалистов наличие в их профессиональном арсенале технологий, методов и приёмов нацеленных на активизацию семейного потенциала, поиск путей по выходу семьи из кризисной ситуации с опорой на собственный ресурс. Этому поможет внедрение в деятельность специалистов ведомств и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, участвующих в оказании социальной помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, инновационной социальной технологии «Взаимодействие с сетью социальных контактов семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Понятие «Сеть социальных контактов» было введено в середине 1950-х годов английским антропологом Джоном А. Барнсом. Метод взаимодействия с сетевым окружением семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, основой которого является сетевая терапия, был подробно описан учеными Стокгольмского университета и апробирован в практической деятельности специалистов ГУ «Социально-реабилитационный центр «Отрадное» (г. Москва) и в настоящее время внедряется во многих городах России.

Активное внедрение метода взаимодействия с сетью социальных контактов в практику социальной работы специалистов учреждений социального обслуживания населения Курганской области осуществляется с 2008 года. В Государственном бюджетном учреждении «Курганский центр социальной помощи семье и детям» этот метод применяется в рамках технологии «Работа с сетью социальных контактов» (далее Технология) с декабря 2008 года. Работа по данной

технологии – это путь к решению проблемы человека при использовании помогающих возможностей его социального окружения. Сетевая терапия - эффективный способ восстановления отношений между индивидом и его социальным окружением, социумом.

Результаты применения технологии показали ее высокую эффективность в решении проблем неполных, малообеспеченных, семей находящихся в социально опасном положении, а так же в состоянии хронического кризиса (в том числе алкоголизированных, криминальных, асоциальных; семей, где родители (законные представители) не выполняют обязанности по содержанию и воспитанию детей), а также в восстановлении внутрисемейных и межличностных отношений.

Однако, существует ряд профессиональных трудностей, с которыми сталкиваются специалисты в работе с методом сетевой терапии:

- недостаточная теоретическая подготовленность специалистов по работе с данным методом влечет за собой трудности:
  - в составлении и анализе карт социальных связей клиентов;
  - в выборе типа сетевой встречи, подходящей для данной категории семьи;
  - в формулировке проблемы, для решения которой организуется сетевая встреча;
- отсутствие у специалистов практических навыков в организации и проведении сетевых встреч обуславливает трудности:
  - в мотивации и мобилизации семьи, отдельных лиц, специалистов ведомств системы профилактики, способных оказать содействие в разрешении проблемы;
  - в ведении сетевых встреч (отсутствие четкого представления о функциях ведущих, рефлексивной группы; несоблюдение этапов сетевой спирали).

Данное методическое пособие может помочь преодолеть этих затруднения, так как объединило профессиональные достижения многих специалистов в области поддержки семьи и детства. На его страницах компилирован опыт работы многих профессиональных коллективов, специалистов и авторов которые перечислены в разделе «Список источников», которые любезно поделились своими разработками в учебниках, монографиях, методических пособиях и на профессиональных сайтах, а также обобщён опыт внедрения технологии «Работа с сетью социальных контактов» ГБУ «Курганский ЦСПСиД».

## **2. Краткое описание технологии «Работа с сетью социальных контактов»**

Ближайшее социальное окружение семьи (сеть социальных контактов) - типичные отношения, сложившиеся в окружении семьи, где сеть контактов несет такие качества, которые, применяя их целостный анализ, можно использовать для объяснения поведения взаимодействующих друг с другом людей.

**Мобилизация ближайшего социального окружения семьи (далее – сетевое окружение) – обсуждение проблемной ситуации с каждым человеком, приглашенным на сетевую встречу, обращение его внимания на необходимость поиска наиболее эффективных вариантов выхода из трудной жизненной ситуации, социально опасного положения Цель: профилактика семейного неблагополучия, социальная реабилитация дезадаптированных семей.**

### **Задачи:**

–создать единое профилактическое и реабилитационное пространство посредством обеспечения взаимодействия служб и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для выхода семьи из кризисной ситуации, социально опасного положения;

–снизить уровень социальной напряженности, тревожности или агрессии в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– мобилизовать внутренние ресурсы семьи, вовлечь её ближайшее социальное окружение в решение проблем семьи, поиск путей позитивных изменений в социальном функционировании семьи, качественной интеграции её в общество, по средством сетевой терапии.

**Целевая группа:** семьи с детьми, несовершеннолетние нуждающиеся в социальной помощи.

Данная технология применяется в следующих случаях:

1. Кризис и конфликты в семье.
2. Жестокое обращение с ребенком.
3. Уходы ребенка из дома.
4. Отказ родителей или опекунов.

Главные достоинства технологии:

1. Позволяет обнаружить ресурсы самой семьи, необходимые для позитивных изменений и выхода ее из кризисной ситуации.
2. Способствует мобилизации и повышению ответственности самой семьи и ее ближайшего окружения.
3. Экономит затраты на реабилитационные процессы.
4. Содействует профилактике социального сиротства.

Основные направления реализации технологии.

Основными направлениями работы с сетью социальных контактов являются: диагностическое, реабилитационное, профилактическое.

Диагностическое направление представляет собой анализ трудной жизненной ситуации семей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, преодоление которой решается посредством организации и проведения сетевой встречи.

Реабилитационное направление представляет собой:

- активизацию внутреннего потенциала семьи на преодоление трудной жизненной ситуации, социально опасного положения;
- мобилизация внешних ресурсов семьи (сетевого окружения, связей и отношений);
- восстановление детско-родительских и супружеских отношений, а также отношений между семьей и ее сетевым окружением;
- оказание социальной помощи семьям, имеющим детей, по преодолению трудной жизненной ситуации;
- реализация и координация принятых в ходе сетевой встречи решений.

Профилактическое направление представляет собой:

- укрепление внутрисемейных и межличностных отношений;
- мотивация семьи на активизацию внутренних ресурсов, направленных на позитивные изменения в социальном функционировании семьи, качественной интеграции ее в общество;
- создание единого профилактического пространства посредством взаимодействия ведомств и служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Сеть социальных контактов подразумевает использование командной работы: координатор встречи, ведущие встречи, рефлексивная группа, секретарь. Состав команды специалистов и их функции варьируется в зависимости от формы проведения встречи.

Функции координатора встречи:

- анализ проблемной ситуации;
- анализ сетевого окружения семьи по картам социальных контактов (сетевые карты);
- формулирование темы и цели проведения сетевой встречи;

- выбор формы проведения сетевой встречи;
- определение даты и места проведения;
- планирование состава лиц – участников сетевой встречи;
- мобилизация сетевого окружения;
- предоставление отчетной информации о проведенной встрече (Приложение).

Функции ведущих встречи:

- организация и ведение процесса сетевой встречи;
- направление участников встречи на принятие позитивного решения.

Функции рефлексивной группы:

- анализ психологической и социальной реальности встречи;
- отражение процесса дискуссии между участниками встречи в форме метафор или предложений с целью мобилизации на принятие позитивного решения.

Функции секретаря:

- отражение принятых решений в Протоколе сетевой встречи (Приложение).

### 3. Типы сетевых встреч

Сетевая встреча (далее – встреча) – процесс взаимодействия важных и значимых людей из ближайшего социального окружения семьи/ребенка, способных и желающих оказать помощь и поддержку по преодолению трудной жизненной ситуации.

В технологии «Работа с сетью социальных контактов» существует 4 формы проведения сетевых встреч (встреча-процесс, семейный совет, встреча группы поддержки, встреча-диалог), имеющих свои цели, задачи и особенности проведения.

В зависимости от проблемной ситуации специалист по социальной работе самостоятельно выбирает форму проведения сетевой встречи.

1. Встреча-процесс – форма проведения сетевой встречи, в центре внимания которой находится ребенок, проблемная ситуация, взаимоотношения между членами социального окружения семьи/ребенка. На встречу приглашается расширенная сеть социальных контактов: частная и профессиональная. Ход встречи проходит по «сетевой спирали».

«Сетевая спираль» - процесс принятия решения на сетевой встрече-процессе, проходящей шесть фаз, которые могут повторяться. Фазы «сетевой спирали»:

- Воссоединение племени;
- Фаза поляризации;
- Фаза мобилизации;
- Фаза депрессии;
- Фаза прорыва;
- Катарсис.

2. Семейный совет – форма проведения сетевой встречи, в центре внимания которой находится ребенок, при отсутствии его на встрече. На встречу приглашается расширенная частная сеть социальных контактов.

3. Встреча группы поддержки - форма проведения сетевой встречи, в центре внимания которой находится проблемная ситуация. На встречу приглашается расширенная сеть социальных контактов: частная и профессиональная.

4. Встреча-диалог - форма проведения сетевой встречи, в центре внимания которой находится взаимодействие по решению возникшей трудной жизненной ситуации. На встречу приглашается расширенная сеть социальных контактов: частная и профессиональная.

#### **4. Алгоритм организации и проведения сетевой встречи**

Организация и проведение сетевой встречи проходит в 4 этапа:

1. Диагностика сетевого окружения;
2. Организация сетевой встречи;
3. Процесс сетевой встречи;
4. Реализация решений, принятых на сетевой встрече.

Диагностика сетевого окружения осуществляется посредством составления и анализа сетевых карт.

В зависимости от характера трудной жизненной ситуации, социально опасного положения, в качестве инструментария диагностики применяются несколько типов сетевых карт: карта реального, карта желаемого, историческая карта, географическая карта, биографическая карта, гипотетическая карта (Приложение).

Организация сетевой встречи осуществляется посредством:

- определения формы проведения встречи;
- формирования состава участников встречи на основании анализа сетевых карт;
- формирования команды сетевых терапевтов;
- мобилизации социального окружения.

Процесс сетевой встречи определяется формой встречи. Принятые решения в ходе встречи отражаются в Протоколе сетевой встречи.

О проведенной встрече координатор предоставляет отчетную информацию заведующему Участковой службы. Протокол и отчетная информация подшиваются в план работы с семьей.

Реализация решений, принятых на сетевой встрече, осуществляется ответственными лицами из состава участников, определенными коллегиально на встрече.

#### **5. Диагностика сетевого окружения**

Предварительная диагностическая работа проводится по методике «Карта социальных связей», которая делится на сектора: сектор семья, сектор родственники, сектор школа/работа, сектор специалисты, сектор остальные (друзья, клубы, секции, кружки).

Анализ сетевой карты является очень показательным. Она определяет взаимоотношения, проблемы, ресурсы семьи. Анализируя карту, можно получить разностороннюю информацию о социальном окружении семьи, проблемные зоны, увидеть личностные качества ребенка, особенности детско-родительских отношений, и т. д.

*Что мы узнаем из «Карты социальных связей»?*

- Состав семьи;
- Проблемное поле;
- Особенности детско-родительских отношений;
- Наиболее значимые и отвергаемые люди;
- Взаимоотношения между представителями отдельных секторов;

- Социальные ресурсы (люди, способные оказать ребенку поддержку);
- Размеры социальной сети.

#### Составление и анализ карты социальных контактов.

Главным этапом подготовки к проведению сетевой встречи является составление **карты социальных контактов**. Перед специалистами стоит задача грамотно объяснить клиенту, как правильно заполнить карту. В целом, процесс составления карты включает в себя несколько стадий:

#### Инструкция к заполнению.

Составления и анализа карты социальных связей, проходит совместного с клиентом, это даёт представление о том, кто входит в его окружение и как он описывает свои отношения с каждым из этих лиц.

1. *Выявление всех значимых людей* (список лиц (Ф.И.О.), возраст, кем является клиенту).

Важно акцентировать внимание на следующем:

- у каждого человека есть **своя сеть социальных контактов**, то есть социальные связи с другими людьми;

- сетевая карта разделена на **6 секторов** (**семья**: те, кто живут под одной крышей; **родственники**: «корневая система человека, родственники по линии отца и матери, те, кто состоит с ними в браке, их дети и т.д.; **работа (школа, детский сад)**: люди, составляющие повседневную основу жизни человека; **друзья, соседи, знакомые; специалисты** официальных органов и учреждений (административные инстанции),

- взаимодействующие с семьей и ее ближайшим окружением при решении проблем семьи);

- сеть контактов не является статичной и постоянно **находится в движении** (возможно передвижение лиц внутри секторов - дальше, ближе, а также перемещение из одного сектора в другой (например, семья — родственники, школа — друзья и др.);

- на сетевой карте должны быть изображены **ВСЕ ВАЖНЫЕ** для человека **ЛЮДИ** из его контактной сети (женщины - в виде круга, мужчины - в виде треугольника);

- на карте должны быть отмечены **все, кто выполняет какие-либо определенные функции** по отношению к клиенту (особенно ребенку/ подростку), в независимости от его личного к ним отношения (негативного или позитивного);

- иногда очень важную роль играют **животные**, и в этом случае их также следует нанести на сетевую карту (в виде квадрата);

- **люди, которых уже нет в живых**, но которые очень много значили для человека, о которых он постоянно думает и мысленно обращается к ним, также должны быть отмечены на карте (круг или треугольник с крестом).

- значимые люди, имеющие большое влияние на составителя карты, но не доступные для непосредственного общения (контакта) - **символические лица**, - также обозначаются на карте (круг или треугольник с «лучами»).

2. *Рисование карты*: выявленные значимые лица распределяются по секторам; клиент - в центре, все остальные - на том, расстоянии, которое зависит от степени их важности и значимости, с учетом эмоциональной **дистанции** (ближе или дальше от клиента). Особое внимание необходимо обратить на то, что всех, кто знаком друг с другом, необходимо соединить прямыми линиями (это выявляет **связь** между людьми), обязательно также обозначать **конфликты** (—/-----/—) и **разрывы связей** (—/ /—). Положительное или отрицательное отношение к тем или иным людям клиент может пометить знаками «+» и «-».

Специалист отмечает для себя, что из ближайшего окружения клиента является **нексусом** (человек, имеющий большего всего связей, знающий наибольшее число людей из разных групп, микросистем; тот, кого в первую очередь необходимо будет пригласить на сетевую встречу, поскольку он больше других заинтересован в разрешении трудной ситуации, в которой оказался

клиент) и **изолянт** (человек, которого никто из ближайшего окружения клиента не знает, но который играет важную роль в жизни клиента: оказывает положительное или отрицательное влияние; тот, с кем специалисту необходимо будет встретиться и возможно в дальнейшем пригласить на сетевую встречу).

3. *Выявление ресурсов сети.* Например, при составлении карты подростка, ресурсы сети можно выявить с помощью вопросов:

- Кто из членов твоей семьи, по твоему мнению, оказывает на тебя положительное влияние?
- Кому из твоих родственников небезразлично, как складывается твоя жизнь?
- Кто из твоих друзей (знакомых, приятелей) готов помочь тебе, выслушать тебя, если ты окажешься в трудном положении?
- Как ты поступишь, если кто-либо из друзей (знакомых, приятелей) окажется в трудной ситуации?
- С кем ты больше всего проводишь свободное время, кого ты чаще всего выбираешь в партнеры для своих любимых занятий?

6. *Выявление позитивных изменений.* Специалисту необходимо выяснить у клиента, какие изменения ему хотелось бы увидеть в своей контактной сети, если бы, например, через год снова нарисовать карту (все пожелания, стремления к изменениям нужно отразить **стрелками** на карте: «—» - к клиенту, если он хочет кого-нибудь приблизить, «←» - от него, если он хочет кого-нибудь отдалить, дистанцироваться). Главная задача на этой стадии работы - заставить клиента задуматься над возможностью позитивных изменений в своей сети социальных контактов.

7. По завершении работы с сетевой картой клиента у специалиста должно сложиться *четкое представление о значимых моментах:*

- как выглядит семья клиента;
- как клиент воспринимает отношения с членами семьи, родственниками;
- состав значимых лиц клиента, а также в чем заключается их значимость и влияние;
- как клиент воспринимает своих друзей, доволен ли общением с ними;
- что собой представляет досуг клиента (как и с кем он его проводит);
- кто из ближайшего окружения клиента является, был когда-то или может стать в будущем его поддержкой (для выявления ресурсов сети);
- считает ли клиент свой круг общения большим/ маленьким; какие изменения в своей контактной сети хотел бы увидеть клиент.

**Результатом анализа карты, является сетевая встреча.** Ее тему и участников встречи определяет сам клиент. Обычно это наиболее значимая проблема, требующая решения.

## **6. Организация сетевых встреч. Мотивация и мобилизация участников.**

### Цели сетевой встречи:

1. Мобилизовать (активизировать) социальное окружение.
2. Соединить людей – близкое окружение ребенка.
3. Добиться, чтобы сеть контактов взяла ответственность на себя за судьбу ребенка.

После осуществления первого шага в организации сетевой встречи - составления и анализа карты социальных связей, сетевой терапевт, связывается людьми, которые придут на сетевую встречу.

Подготовка к встрече зависит от **типа кризиса** и от того, насколько сильна сеть социальных контактов.

Тип кризиса	Уровень мобилизации сети	Результативность встречи

<p>Внезапный (смерть близких, внезапная болезнь, неожиданный развод)</p>	<p>Высокая мотивация участников и хорошая мобилизация на встрече; так как они очень хотят помочь семье, с готовностью приходят на встречу.</p>	<p>Результативность встречи часто оказывается положительной. Сеть оказывает поддержку тому, кто находится в кризисе, с готовностью и желанием, что позволяет ему быстрее выйти из кризиса.</p>
<p>Затяжной, постоянный (злоупотребление спиртными напитками, наркотическими веществами, продолжительные конфликтные семейные отношения)</p>	<p>Люди прекращают общение с семьей (разрываются связи), считают, что они уже много помогали, и теперь настала пора общества позаботиться об этой семье. Не верят в возможность изменения ситуации, так как свыклись с фактом, вызвавшим кризис. <u>Мало кто приходит на встречу.</u></p>	<p>Результаты встречи не столь эффективны! Необходима поэтапная мобилизация участников, может потребоваться несколько встреч и продолжительная работа, при которой с каждым участником или мини-группой приходится беседовать о необходимости и важности их присутствия на сетевой встрече.</p>
<p>Замороженный (видимость решенной проблемы: ребенок находится в приюте, СВГ и др.)</p>	<p>Окружающие считают, что выход УЖ найден, и потому не хотят ничего менять.</p>	<p>Результативность встречи довольно низкая, так как становится чрезвычайно сложно побудить участников встречи к изменению ситуации.</p>

Если связи между людьми в сети социальных контактов крепкие, то при возникновении проблемы, которую можно решить на сетевой встрече, ведущему встречи достаточно лишь проинформировать людей о формах встречи, времени и месте ее проведения и разъяснить постановку вопросов на встрече. Сеть социальных контактов в этом случае мобилизует себя сама.

В сетях контактов с более слабыми связями между людьми ведущим необходимо прилагать максимальные усилия по мобилизации участников. В таких случаях есть необходимость в проведении нескольких подготовительных встреч со всеми участниками. Целью таких встреч может быть объяснение, что такое сетевая встреча, и почему так важно, чтобы именно этот человек принял в ней участие. Это могут быть и встречи с небольшими группами по отдельности, для того, чтобы разобраться с их внутренними конфликтами. Если люди, не желающие находиться на встрече с другими участниками, заранее выяснят все свои противоречия, то им

будет легче отложить конфликты в сторону и сосредоточиться на самой встрече, а именно, на том, как улучшить ситуацию клиента.

Можно также пригласить тех, кто хочет участвовать в сетевой встрече, на предварительную беседу и рассказать о том, что такое сетевая встреча:

– сетевая встреча продолжительна по времени (3-4 часа);

– на встрече должно быть разрешено открыто говорить обо всем, что имеет значение для решения проблемы, и после этого не использовать информацию, услышанную на встрече, во вред людям (ведущий должен получить у присутствующих право на время встречи выйти за рамки «обязательств по неразглашению служебной или профессиональной тайны» людей, попавших в сложную жизненную ситуацию);

– роль сетевой команды заключается только в том, чтобы встреча прошла как можно лучше;

**после завершения встречи прекращаются полномочия ведущих.**

**Главная цель проведения сетевой встречи - поиск общего решения существующей проблемы.**

При мобилизации сетевого окружения специалистам необходимо соблюдать следующие **принципы**:

- чем лучше мобилизация, тем лучше встреча;

- независимому человеку легче провести мобилизацию в сети контактов с поляризацией мнений, чем человеку, каким-либо образом связанному с сетью контактов (человеку, вовлеченному в конфликты, сложнее вести сетевую встречу, чем человеку извне);

- с детьми и подростками надо беседовать отдельно и найти взрослых, которые будут представлять их интересы, быть их «голосом» на встрече.

Эффективнее приглашать участников сетевой встречи посредством письменного приглашения (это сильнее подчеркивает серьезность ситуации) в котором содержится следующая информация:

– описание проблемы, для обсуждения которой собирается встреча;

– время и место ее проведения;

– длительность встречи;

– список приглашенных людей;

– слова о необходимости присутствия данного человека на встрече.

В письме также говорится, что можно взять собой и других людей в качестве поддержки или если они могут чем-то помочь.

В зависимости от степени участия приглашаемого, выбирается способ передачи письма: по **почте**, по **телефону (факсу)**, **«из рук в руки»**. Очень часто, получая приглашение, люди начинают связываться друг с другом (ведь в нем указан список участников): они могут обсудить разные вопросы перед встречей и вместе решить, пойдут ли они на встречу или нет, и если они пойдут, то, что они скажут на встрече.

Проблема, которая возникает с приглашениями, составленными специалистами в том, что адресаты начинают сомневаться, хочет ли сам человек (особенно, если клиент -ребенок), чтобы они пришли. Эту проблему можно решить, заранее поговорив с приглашенными о встрече и попросив их самих сформулировать, почему они хотят встретиться, и как описать проблему. Затем в приглашительном письме точно процитировать их слова, тогда перед началом встречи все поймут, что к их голосам прислушиваются. Кроме того, в случае, если клиентом является ребенок, можно вместе с ним составить письма родственникам, друзьям и близким людям от его лица.

Очень важно уже в приглашении **правильно поставить вопрос или четко сформулировать проблему**. Чем яснее вопрос, адресованный участникам встречи, тем выше мотивация высказывания ими собственной позиции.

Например: если цель сетевой встречи по поводу 8-летней девочки, мать которой злоупотребляет спиртными напитками, не занимается воспитанием дочери, была бы сформулирована следующим образом: «Ирина в течение нескольких месяцев пребывает в приюте, и ситуация такова, что если не будет предпринято никаких действий, она не сможет вернуться

домой. Мы пригласили ближайшее окружение девочки прийти на встречу, чтобы поделиться своим мнением о сложившейся ситуации». В результате такой постановки вопроса велика опасность того, что встреча превратится не столько в обсуждение ситуации самой Ирины, сколько о том, какие трудности могут ожидать каждого, если они возьмут на себя ответственность за воспитание девочки. Поэтому вопрос был поставлен иначе: «Сможет ли Ирина вернуться домой?», что задавало бы встрече нужный тон: обсуждение конкретной ситуации, в которой находится девочка, и возможные решения проблемы по ее дальнейшему устройству и воспитанию.

Организация сетевых встреч поначалу может быть сопряжена с трудностями. Приглашая то или иное значимое лицо на сетевую встречу, важно понимать, что те аргументы, которые специалисты приводят в беседе.

Каждому человеку требуются особые **аргументы** (способы убеждения), так:

При разговоре с мамой:

- Сказать, что это *ребенок хочет*, чтобы мама пришла.
- Сказать, что это будет встреча, где будут собраны все важные люди для ребенка.
- Встреча может быть *полезной для самой матери*, помочь в решении ее собственных проблем (поговорить о помощи, которую сама мама могла бы получить на встрече). Убедить, что встреча направлена и на помощь матери в том числе.
- Рассказать, кого сам ребенок хотел бы увидеть на встрече. Спросить, кого бы хотела видеть на встрече сама мама, проявить интерес к ее желанию.
- Объяснить значение голоса матери для благоприятного исхода встречи.
- *Взять ребенка с собой на разговор с мамой.*
- Убедить отложить на время долгие конфликты с другими родственниками.
- Удивить, привлечь внимание чем-то необычным.
- Сказать, что она может взять с собой кого-то с собой на встречу в *качестве поддержки* (например, подругу).
- Организовать *доставку до места* проведения сетевой встречи.

При разговоре с отцом (если он не живет с семьей):

- Рассказать о сыне (дочке), по возможности, *показать фотографии*, прежде чем упоминать о проблемах ребенка.
- Рассказать, в какой ситуации находится его ребенок на данный момент.
- Рассказать о том *положительно, что ребенок говорит об отце* (показать фотографии, где они сняты вместе с отцом).
- Дать понять, что *мнение отца очень важно для этого ребенка*.
- Поговорить о том, что несмотря ни на что, *отец остается отцом* (биологическое - это данность, которую не изменить), затронуть будущее: важно ли для отца сохранить хорошие отношения с ребенком; показать перспективу: пройдут годы, но он все равно останется отцом этому ребенку.

При разговоре со старшими братом или сестрой:

- Убедить брата/сестру, что на данный момент, он/она является *единственной опорой*, надеждой для своего/ей брата/сестры (можно показать ему/ей карту социальных связей, где он/она обозначена ближе всего).
- Отметить, что братья/сестры часто проводят больше времени друг с другом - следовательно, знают и *понимают друг друга лучше*. Связь между братьями/сестрами является самой продолжительной родственной связью (длиннее брака и даже жизни родителей).
- Обратиться к брату/сестре *как ко взрослому человеку* (выразить доверие).

При разговоре с соседями:

- Сначала представиться, рассказать о себе, об учреждении, где сейчас находится ребенок.
- Узнать *отношение соседа* к ситуации, сложившейся в данной семье.

- Проявить интерес к тому, как они ощущают себя в качестве соседей семьи (*как давно они являются соседями, какие соседи их окружают вообще*).
- Рассказать о том, что *хорошего вспоминал ребенок о соседях* (конкретные эпизоды из жизни).

- Убедить, что присутствие на сетевой встрече властей *поможет изменить ситуацию* соседей, если они выскажут свое мнение на встрече.

- Если со стороны соседей поступали анонимные звонки в адрес этой семьи, то заинтересовать их прийти на сетевую встречу тем, что их беспокойство сложившейся в этой семье ситуацией может найти более эффективное разрешение при их присутствии (переформулировать критическое отношение соседей в их *обеспокоенность, безразличие* к данной ситуации и судьбе семьи).

При разговоре с бабушкой или дедушкой:

Провести *беседу за чаем* (лучше позаботиться о чае заранее, захватив что-то с собой), уделить больше внимания бабушке или дедушке, отвести больше времени на *разговор о них*.

- Обратиться к жизненному *опыту* бабушки или дедушки.
- Обратиться к *положительным воспоминаниям*, когда мать или отец этого ребенка сами были детьми.
- Рассказать о *риске потерять внучку или внука* (у бабушек/дедушек со стороны папы риск потерять внука/внучку больше).

- Поговорить о *транспорте*, который будет обеспечен для поездки на сетевую встречу.

При разговоре с родственниками, живущими далеко:

- Пробудить *родственные чувства*.
- Убедить, что он может сыграть *важную роль в решении вопроса* дальнейшего жизнеустройства ребёнка. Возможно, его присутствие будет необходимо для решения финансовых вопросов.
- Сказать, что на встрече у него будет возможность *встретиться с родственниками*.

При разговоре с официальными лицами:

- Убедить, что они так же, как и вы, *заинтересованы в дальнейшей судьбе ребёнка*.
  - Сказать, что на встрече могут возникнуть вопросы, требующие *компетентного ответа*.
- Возможно, сложится ситуация, требующая выражения именно мнения данного специалиста и др.

Таким образом, **аргументы должны мобилизовать сетевое окружение на активное участие** в выборе наиболее эффективных путей выхода семьи из кризисной ситуации.

При подготовке встречи, особое внимание необходимо уделить равновесию представительства различных групп людей: планируя состав приглашенных на сетевую встречу, важно пытаться найти **баланс** в составе тех или иных представителей окружения клиента (чтобы мнение, например, представителей «родственников» не «перевешивало» мнение представителей приюта или других значимых лиц). Так же немаловажно продумать, как достичь баланса между людьми с проблемами и теми, кто будет их поддерживать на встрече.

Важно следовать следующим критериям:

- Для каждого человека, эмоционально вовлеченного в проблему, должна существовать **поддержка**.
- Должно быть равновесие (баланс) между важными людьми, которые **эмоционально вовлечены** в проблему, и **периферийными персонами**, которые эмоционально в нее менее вовлечены.
- Личная, **частная сеть контактов не должна находиться в менее выгодном положении в отношении профессиональной сети** (органов власти).

## 7. Проведение процедуры сетевой встречи.

Планируя проведение самой процедуры встречи, важно помнить:

• Главная задача до начала встречи - продумать удобное место ее проведения (обычно встречи проходят в учреждении), которое соответствует следующим условиям:

– это должно быть помещение, где специалистами заранее *расставлены стулья по кругу* (по количеству участников, включая ведущих и помощников);

– помещение, выбранное для проведения встречи, должно хорошо *проветриваться*;

• специалисты, организовавшие встречу, выступают в роли *хозяев*, принимающих гостей; необходимо заранее продумать, чем будут заниматься приглашенные до того, как соберутся все участники: чтобы *настроить их на предстоящую беседу*, можно, например, подготовить подборку фотографий ребенка или его творческие работы;

• желательно во время перерыва предусмотреть *чаепитие* (заранее приготовить воду, стаканы, салфетки и др.);

• нужно выделить *помещение, где будет находиться ребенок* во время обсуждения вопросов, требующих конфиденциальности (вообще, условия присутствия детей на встрече оговариваются заранее: ребенку необходим взрослый человек, который будет его представлять; подросткам необходимы как сверстники, так и человек, защищающий их интересы - дети и подростки сами выбирают таких людей и важно, чтобы это были люди, которые не задействованы в конфликте, о решении которого пойдет речь. Степень откровенности с детьми, присутствующими на встрече, зависит от содержания информации, которую хочет донести ее участник до остальных. В любом случае, важно заранее предупредить, что в любой момент каждый из участников может обратиться к ведущему встречи, чтобы попросить детей какое-то время побыть в другой комнате.);

• необходимо помнить, что перед началом проведения встречи можно столкнуться с такой трудностью, что, несмотря на приложенные огромные усилия по приглашению окружения клиента и их заверения и обещания прийти, в результате ***все равно кто-то не придет*** (в худшем случае - ключевые фигуры встречи, такие как мама, представители органов власти, от которых зависит дальнейшая судьба ребенка). В данном случае специалистам нужно не терять самообладания и ***проводить встречу, как было запланировано***;

• по окончании встречи необходимо изложить на бумаге основные этапы обсуждения и результаты, к которым пришли в ходе встречи (протокол встречи);

• далее с этим документом прийти к тем людям, которые отсутствовали, поинтересоваться причинами, рассказать о том, как прошла встреча, и оставить протокол. Это в какой-то мере мотивирует человека почувствовать сопричастность к судьбе человека (ребенка), даже несмотря на то, что он не смог или не захотел принять участие в его судьбе, и дает определенные надежды на его участие в будущем;

• провести сетевую встречу так, чтобы члены семьи почувствовали, что их судьба находится в их собственных руках, и обрели надежду на возможность позитивного выхода из кризисной ситуации, - задача, требующая выполнения ***командной работы***.

При проведении встречи, необходимо помнить, что полномасштабная сетевая встреча представляет собой определённый процесс, похожий на ***спираль***, причем движение проходит через ***6 фаз***, которые могут повторяться.

#### Фазы (этапы) проведения сетевой встречи.

##### 1. Фаза воссоздания племени (создание общности).

Участники выбирают себе места в общем круге, при этом в течение встречи они могут поменять место по собственному желанию. Эта фаза начинается с ритуала, притчи. Если тема заявлена ребенком подросткового возраста, можно задать вопрос аудитории: «Какие планы, мечты были у Вас в этом возрасте». Далее предлагаем участникам представиться и высказать ожидания от встречи.

2. Фаза поляризации. Ведущие дают возможность высказать свои позиции каждому из участников встречи. Ведущие должны внимательно выслушать мнения каждого, затем объединится в группы и аргументировать свои позиции.

3. Мобилизация – решение проблем. На этом этапе участники высказывают свои позиции, при этом еще не слышат друг друга. Как правило, на этом этапе они предлагают нереальные решения.

4. Депрессия – «время идет, а решения нет». На этой стадии у всех возникает уныние, наступает депрессия от безысходности. Никто из участников не хочет нести ответственность. Фаза является переломной, так как участники начинают прислушиваться друг к другу, к чужим мнениям и позициям. Появляется возможность компромисса.

**5. Фаза прорыва – участники осознают себя единым целым, принимают на себя ответственность за судьбу ребенка и начинают вырабатывать реальные решения.**

6. Катарсис – определены и зафиксированы реальные решения. Решения фиксируются на отдельном листе (кто ответственный, сроки исполнения и т. д.) .

На этапе воссоединения племени - при выборе ритуала, главное помнить, что специалистам-ведущим необходимо **создать атмосферу безоценочности, доверительности и безопасности**, а также подкрепить чувство общности переживаний, какие бы разные люди не участвовали на сетевой встрече.

Обычно вначале встречи каждый участник **высказывает свою позицию**. Часто обсуждение начинается с высказываний своего эмоционального опыта, положительного или отрицательного, относящегося к главному действующему лицу сетевой встречи. Наибольшие отличия во мнениях встречаются как раз в самом начале обсуждения. Иногда мнения могут быть прямо противоположными. И здесь очень важно дать каждому возможность выразить свое мнение. Если участники будут чувствовать дискомфорт в том, чтобы выразить свои чувства или мнение, скованным будет также движение их мыслей в отношении решения обращенного к ним вопроса. Важно не бояться возможных конфликтов и противоречий на этом этапе сетевой встречи, так как именно они могут дать толчок к выходу из кризиса. Часто, люди, пришедшие на сетевую встречу, полны чувств, которые они стараются сдерживать и не показывать. Важная роль команды ведущих здесь состоит в том, чтобы обратить внимание на эти чувства присутствующих, чтобы предоставить возможность их высказать. Для динамики встречи это имеет важное значение.

Когда мнения высказаны, команда ведущих внимательно отслеживает, чтобы участники выдвигали **свои предложения** и чтобы различные предложения были бы в достаточной мере поддержаны. Если на этом этапе не оказать должной **поддержки** тому или иному предложению, встреча не будет иметь продуктивный характер и закончится всеобщим разочарованием. Когда все позиции уже высказаны и уже достаточно долго обсуждались, но при этом не было принято какого-либо единого решения, возникает ощущение, что ни один из предложенных вариантов не является искомым. Становится очевидным, что проблема гораздо сложнее и что не под силу решить ее так, как «хотелось бы» или «думалось ранее». Такой **этап депрессии проходит почти каждый участник встречи**.

Но чувство неудовлетворенности имеет и положительную сторону. Оно заставляет пересмотреть, взглянуть иначе на уже предложенные ранее варианты или увидеть совершенно новое, неожиданное решение, влечет **прорыв сознания** участников встречи.

**Катарсис** является логическим завершением и итогом всего процесса. У каждого участника это чувство катарсиса может нести разный смысл: у кого-то может зародиться надежда, к кому-то может прийти осознание свершенного долга, для кого-то это озарение, которое открывает новый взгляд на свое место среди значимых людей.

Однако необходимо также помнить, что встреча может закончиться и на более ранней стадии спирали: например, если встреча достигла фазы депрессии, прорыв наступает в ближайшие дни после окончания встречи и происходят изменения нового рода. Если же сетевая встреча заканчивается фазой поляризации или мобилизации, то для того, чтобы произошли изменения, необходимо провести новую встречу.

\* Рекомендуется формировать команду сетевых терапевтов на встрече из 4 специалистов, двое выступают в роли *ведущих*, двое - их помощники, осуществляющие *рефлексию*.

Участники группы рефлексии находятся за пределами круга. В их задачу входит отражение процесса дискуссии, а не участие в разговоре. В фокусе внимания находится процесс, а не его содержание. Ведущие несколько раз в течение встречи приглашают членов рефлексивной группы в круг участников встречи, где они комментируют происходящее.

Члены рефлексивной группы общаются только между собой, не обращаясь ни к ведущим, ни к участникам встречи. Свои мысли они доносят до всех присутствующих с помощью метафоры или в виде предположений. Это делается для того, чтобы помочь участникам встречи стать более чувствительными к тому, на что группа рефлексии обратила внимание. **Функции рефлексивной группы:**

- внимательно слушать и осмысливать высказывания участников встречи;
- наблюдать за всеми вербальными (письменная и устная речь) и невербальными (жесты, мимика) реакциями присутствующих;
- записывать все мысли и чувства, которые возникают при слушании;
- различать полифонию контекстов, усиливать и обнажать те противоречия, которые на данной встрече являются наиболее актуальными.

Суть использования рефлексии заключается в том, что человек сознательно или бессознательно делая выбор, учитывает (анализирует) его возможные противоположные альтернативы (положительные и отрицательные). Ставя задачу помочь человеку максимально объемно осмыслить альтернативы выбора, специалисты позволяют ему наиболее адекватно подойти к анализу своей психической или социальной реальности и принятию жизненно важных решений. Такой подход дает возможность человеку занять максимально активную позицию.

Умение слушать - наиболее важное из всех качеств, которыми должен обладать участник рефлексивной группы, а также ведущий.

**Рефлексивное слушание** (активное слушание, обратная связь или отражение) - это вербальный ответ ведущих, передаваемый участникам встречи, на их предыдущие послания. Этот процесс включает в себя «расшифровку» послания участников и «обратную связь», т.е. отправку расшифрованного послания им на «подтверждение». В этом отправлении ведущие и группа рефлексии излагают собственными словами только то, как они поняли послание участников. Так, рефлексивное слушание включает в себя ряд важных моментов:

- ✓ оставляет за членами семьи *право распоряжаться своими проблемами*;
- ✓ позволяет ведущим *контролировать правильность понимания*;
- ✓ дает возможность участникам встречи высвободить накопившиеся эмоции, благодаря оказанному специалистами вниманию, *без советов, логических заключений, оценок, расследований* и др.;
- ✓ выразив в основном свои чувства, участники в поисках решения проблемы теперь более способны *взглянуть на ситуацию с точки зрения логики*;
- ✓ *облегчает поиск решения проблемы*, помогая участникам встречи вслух размышлять о ней;
- ✓ повышает *независимость, самостоятельность и уверенность в себе*, поскольку участники встречи, познавая себя, учатся самостоятельно справляться со своими жизненными проблемами.

Рефлексивная группа может высказываться на любом этапе встречи (по своей инициативе или по просьбе ведущих): в целом, 2 - 3 раза.

На завершающем этапе сетевой встречи следует определить, кто из специалистов сможет оказать поддержку и помощь значимым лицам, ответственным за реализацию тех или иных решений (если на каком-либо этапе возникают сложности, препятствия, то ответственные лица должны знать, к кому они могут обратиться за помощью или советом во избежание невыполнения решений сетевой встречи). Иногда под воздействием эмоционального волнения принимаются «завышенные» решения или желаемое выдается за действительное, поэтому задачи по

достижению конечной цели должны решаться поэтапно. Каждый этап реализации решений необходимо заканчивать мини-встречами (семейный совет, встреча-диалог, встреча группы поддержки), на которых анализируются результаты проведенных мероприятий, дается оценка их эффективности, корректируется план дальнейших действий по решению выявленных проблем.

#### **Работа после сетевой встречи**

Даже, если после сетевой встречи формально в судьбе человека не происходит видимых изменений (например, ребенок продолжает жить в приюте) встреча с ближайшим окружением всегда становится *событием* (не только для самого клиента, но и для всех участников встречи), которое несет в себе надежду на изменение к лучшему, а также чувство сопричастности с ближайшим окружением. Эти чувства дают новый приток сил в усилиях выйти из кризисной ситуации.

Результатом сетевой встречи является реализация тех позитивных и конструктивных решений, предложений, найденных в процессе встречи. В эту работу включаются уже не только специалисты и чиновники по долгу службы, но и лично заинтересованные участники социальной сети: родственники, друзья, соседи и т.д. Опыт работы по данной методике показывает, что иногда самое трудное начинается именно после встречи, т. к. это требует мобилизации и сохранения внутренних сил окружения ребенка и его семьи.

### **8. Методические рекомендации сетевым терапевтам по составлению беседы в ходе встречи. Типы вопросов, применяемых сетевыми терапевтами.**

На разных этапах работы с клиентом по методу взаимодействия с сетью социальных контактов сетевой терапевт применяет различные типы вопросов. Каждый заданный терапевтом вопрос может быть рассмотрен как воплощение некоторого намерения или имеющий под собой конкретное предположение. Некоторые вопросы должны сориентировать терапевта в ситуации и опыте клиента, другие задаются, чтобы спровоцировать терапевтическое изменение.

*Линейные вопросы* задаются терапевтом, чтобы сориентироваться в ситуации клиента и базируются на линейных предположениях (в индивидуальной беседе с клиентом и членами его семьи). Скрытое в них намерение - в основном *расследование*. В большинстве своем вначале все интервью строятся хотя бы с нескольких линейных вопросов: это необходимо, чтобы «присоединиться» к членам семьи через их обычные линейные

взгляды на проблемную ситуацию. Спрашивая, терапевт стремится внести изменения в позицию, пытаясь определить специфику проблемы, и его усилия направлены на то, чтобы прояснить подробности.

Линейные вопросы о проблеме обычно обнаруживают отношения *суждения*: что в человеке что-то не так. Обычно это вызывает вину, стыд и защиту у членов семьи клиента. Поскольку людям обычно не нравится брать вину на себя, эти вопросы могут подтолкнуть членов семьи быть более критичными по отношению друг к другу, отвечая на вопросы (*консервирующий эффект*).

*Циркулярные вопросы* задаются терапевтом, чтобы сориентироваться в ситуации клиента (в индивидуальной беседе с клиентом и членами его семьи). Основное намерение - *изучение*. Терапевт действует в основном как *исследователь* («ученый»), который собирается сделать открытие. Основой для вопросов являются системные и интерактивные предположения: предполагается, что все каким-нибудь образом связано с чем-то еще. Вопросы ставятся так, чтобы обнаружить эти связи между людьми, объектами, действиями, представлениями, контекстами и т.д. Циркулярные вопросы более *нейтральные* и принимающие, поэтому реакции, которые получены от членов семьи, также менее подвержены оценке (*освобождающий эффект*).

*Стратегические вопросы* задаются, чтобы повлиять на клиента или семью в специфической манере, и основываются на прямых предположениях (в индивидуальной беседе с клиентом и членами его семьи). Цель этих вопросов - преобладающее *изменение*.

*Рефлексивные вопросы* задаются с целью влияния на клиента и членов его сетевого окружения в уклончивой или общей манере (используются терапевтом в индивидуальной беседе с

клиентом и членами его семьи, на сетевых встречах). За этими вопросами стоит в основном *облегчающее, содействующее* намерение.

Предполагается, что члены сетевого окружения клиента самостоятельные индивидуальности и не могут быть инструктированы в директивной форме. Таким образом, терапевт действует скорее как *гид* или *инструктор*, поощряющий клиента и участников сетевой встречи к мобилизации их собственных ресурсов, разрешающих проблему. Терапевт старается воздействовать в манере, которая дает место участникам, чтобы увидеть новые возможности и развивать более свободно свои собственные возможности (*побуждающий эффект*).

В отличие от технологии интенсивной семейной терапии, «Сеть социальных контактов» позволяет проводить работу с алкозависимыми и наркозависимыми родителями в условиях как острого, так и хронического кризиса. Она менее продолжительная по времени, всегда дает результат, иногда отсроченный от времени.

В ходе встречи возможны возвращения к исходным позициям, повторение этапа на новом уровне развития отношений. В целом встреча развивается во времени как живой саморегулирующийся организм.

Организация таких встреч в рамках социальной сети поначалу может быть сопряжена с трудностями: недостаточная мотивация на участие во встрече, отсутствие позитивного начала в разрешении трудной жизненной ситуации. В ходе встреч обычно возникает много конфликтов между участниками, и перед ведущими встречи встает задача найти конструктивные подходы к происходящему.

#### Результаты внедрения.

Технология позволяет и специалистам, и семье добиваться положительных результатов, изменить отношения внутри социального окружения семьи, реально сокращать сроки выходы семьи из кризисной ситуации, способствует профилактике социального сиротства. Не менее важной представляется и проблема равной ответственности родителей и общества за судьбу ребенка, что в конечном итоге способствует развитию гражданского общества в целом.

### **Список источников:**

1. Королева Г.Н. «Благополучная семья - основы стабильности общества» (Инновационные технологии социального обслуживания населения московской области). Изд. Министерства социальной защиты московской области., 2005 г.
2. Королева Г.Н. «Взаимодействие с сетью социальных контактов ребенка и его семьи»// Отечественный журнал социальной работы. №3, 2005 г. - С. 9 - 12.
3. Носсрат Пезешкиан. «Позитивная семейная психотерапия: Семья как терапевт». Изд. «Смысл». Москва, 1993 г.
4. «Системная семейная психотерапия»/ Под ред. Э.Г. Эйдемиллера. Из серии «Практикум по психотерапии». Изд.
5. Евстешина О.И., Белякова М.С. «Модель реабилитационной работы в условиях социального приюта»// Научно-методический журнал «Дефектология». №1, 2006 г. - С. 13 -20.
6. Евстешина О.И. Савенкова С.В. «Методика «Сеть социальных контактов» и её использование в социальных приютах»// «Социальное обслуживание». № 4, 2004 г. - С. 18 — 23. «Питер». Санкт-Петербург, 2002 г.
7. Шадура А. «Сеть, в которой мы живем»// Школьный психолог. №4, май 2004 г. - С. 18 - 28.

**ИНФОРМАЦИЯ О СЕТЕВОЙ ВСТРЕЧЕ**

Ф.И.О. гражданина (главы семьи)

Категория семьи

Дата проведения сетевой встречи: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Место проведения сетевой встречи

Тема встречи:

Цель встречи:

Форма встречи:

Описание трудной жизненной ситуации (краткая характеристика):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Участники встречи (Ф.И.О., социальный/профессиональный статус):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

Сетевые терапевты (Ф.И.О.):

Координатор \_\_\_\_\_

Секретарь \_\_\_\_\_

Ведущие: \_\_\_\_\_

Группа рефлексии: \_\_\_\_\_

Анализ процесса сетевой  
встречи: \_\_\_\_\_

По итогам встречи приняты решения:	Сроки	Ответственный за результаты	Отметка о выполнении, подпись

## ПРОТОКОЛ СЕТЕВОЙ ВСТРЕЧИ

Ф.И.О. гражданина (главы семьи):

---

Дата проведения сетевой встречи:

---

Тема:

---

---

### ПО ИТОГАМ ВСТРЕЧИ ПРИНЯТЫ РЕШЕНИЯ:

По итогам встречи приняты решения:	Сроки	Ответственный за результаты	Отметка о выполнении, подпись

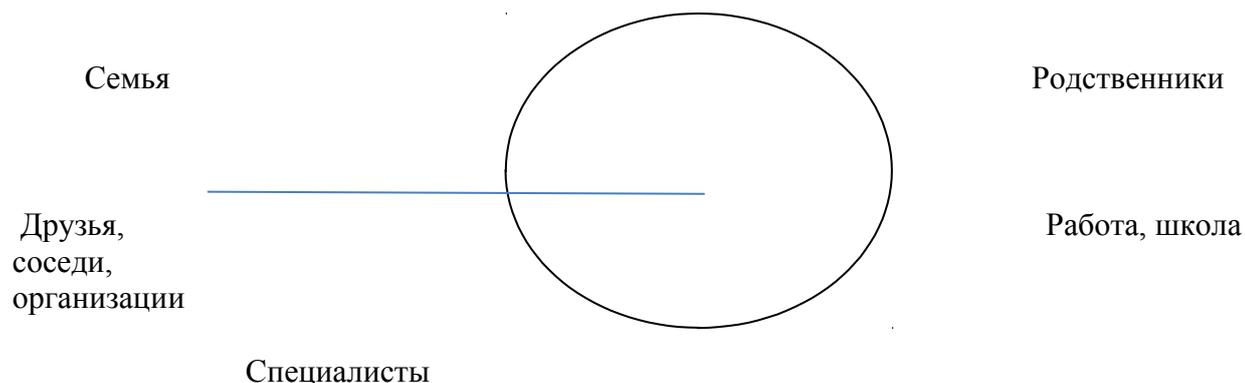
Секретарь встречи:

Участники встречи:

**Статистический отчет**  
**о результатах реализации технологии «Работа с сетью социальных контактов»**  
 за \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

Общее кол-во встреч	
встречи с которыми проведены	
Общее количество семей,	
с которыми проведены сетевые встречи	
Категории семей,	
Многодетные	
Одинокие	
Разведенные	
Вдовы	
Инвалиды	
Опекунские	
Другие	
Встреча-диалог	
Встреча процесс	
Семейный совет	
Встреча поддержка группы	
Количество семей, снятых с учета по улучшению ситуации в результате работы с сетью социальных контактов	

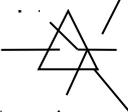
# КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

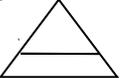


 - мужчина

 - женщина

 - домашнее животное

  - символические лица

  - умершие символические лица

--- - конфликт

-- / /-- - разрыв отношений

+ - позитивные отношения

-- - негативные отношения

± - бивалентные

■ - приближение

← - удаление

**МАКЕТ БИОГРАФИЧЕСКОЙ КАРТЫ КЛИЕНТА**

